

Erfahrungsberichte CARADAR-Kunden:

P.L. ist am 5. Juli 2009 über die Reaktionszeit einer Intervention im Ausland sehr beeindruckt:

18.56 und 18.59 Uhr, Unsere Einsatzzentrale erhält die Meldung, dass einer unserer Kunden den SOS-Notknopf (Emergency Button) betätigt hat. Der Kunde ist auf seinem Handy nicht erreichbar, das Fahrzeug befindet sich in Frankreich in der Nähe von Marseille. 19.06 Uhr, Kontakt mit der lokalen Einsatzzentrale der Polizei in Frankreich. Ein sich in der Nähe befindlicher Streifenwagen überprüft die Situation vor Ort. Wir stellen fest, dass das Fahrzeug ihren Standort um ein paar Hundert Meter verändert hat und geben die aktuellen Positionsdaten live der Polizei in Frankreich bekannt. 19.23 Uhr wird die Zündung am Fahrzeug abgestellt, wir informieren die Polizei fortlaufend und erhalten die Information, dass um 19.25 Uhr der Fahrer von der französischen Polizei überprüft wird. Parallel dazu erhält die Polizei Informationen von uns um die Identifikation bestätigen zu können. Es stellt sich heraus, dass eine uns nicht bekannte Person das Fahrzeug lenkt und angibt, ihr Sohn habe aus Versehen den SOS-Notknopf betätigt. In der Zwischenzeit haben wir zu unserem Kunden Kontakt und klären den Sachverhalt ab. Es stellt sich heraus, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Freund ausgeliehen hat und ihm nicht mitgeteilt hatte, was die Betätigung des SOS-Knopfes auslöst. Wir bestätigen der französischen Polizei, die Legitimation des Fahrers inklusiv seinen Personalien und bedanken uns für die vorbildhafte Reaktionszeit.

Unser Kunde ist von der schnellen Interventionszeit bzw. Sicherstellung des Fahrzeuges (19 bzw. 29 Minuten) sehr beeindruckt und weiss nun, dass er inskünftig seine Bekannten über den SOS-Notknopf von CARADAR informieren muss☺

Und S.S. weiss ebenfalls im März 2009 zu berichten:

„Meine Versicherung gewährte mir dank CARADAR eine satte Reduktion der Prämie von 70%! Somit sind die Kosten für das System bereits in einem Jahr amortisiert.“

E.B. erzählte uns nach dem Einbau im März 2009:

„Meine Versicherung gewährt mir dank CARADAR eine Reduktion der Prämie um 15%. Zusätzlich beteiligen sie sich mit CHF 300.00 an den CHF 360.00, die mich das Abo Gold jährlich kostet.“

J.R. schrieb uns am 17. Januar 2009:

„Der Einbau der Anlage (im Ausland) hat übrigens super geklappt, BERESA und Headlight AG sind ein gutes Team!!!!“

André berichtete Ende 2008 von folgendem Vorfall:

„Ich bin nun seit etwa einem Jahr CARADAR-Kunde und kann es nur weiterempfehlen. Schon kurz nachdem das System eingebaut worden ist, hatte ich die erste überzeugende Erfahrung. Ich besuchte den alljährlichen Biker-Anlass Faak am See. Natürlich fuhr ich mit meinem Custombike dahin und stellte es auch da ab. Plötzlich erhalte ich ein SMS mit der Meldung, dass mein Bike bewegt wird. Ich renne zum Abstellplatz und ertappe ein Pärchen, wie sie mit aller Dreistigkeit auf meinem Bike posieren und sich dabei gegenseitig fotografieren. Die haben nicht schlecht gestaunt, als ich Ihnen klarmachte, dass das bei meinem Bike absolut nicht drinliegt – mein Bike sagt mir alles!“

Wir haben erst ab Herbst 2008 begonnen, einzelne Erfahrungsberichte mit Genehmigung unserer Kunden, anonymisiert zu publizieren.